

**Администрация Николаевского муниципального района
Хабаровского края**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.02.2014

№ 66-па

г. Николаевск-на-Амуре

(в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 28.06.2016 № 195-па)

(в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 04.07.2018 № 391-па)

«Об утверждении Административного регламента муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями); постановлениями администрации Николаевского муниципального района от 18 июля 2011 г. № 414-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениям), от 06 ноября 2013 г. № 807-па «Об утверждении сводного перечня муниципальных услуг (функций), оказываемых (исполняемых) администрацией Николаевского муниципального района, муниципальными учреждениями Николаевского муниципального района в электронном виде, плана-графика перехода на предоставление (исполнение) муниципальных услуг (функций), оказываемых (исполняемых) администрацией Николаевского муниципального района, муниципальными учреждениями Николаевского муниципального района в электронном виде»; руководствуясь Уставом Николаевского муниципального района Хабаровского края, администрация Николаевского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее - Административный регламент).

2. Опубликовать Административный регламент в «Вестнике Николаевского муниципального района Хабаровского края» и разместить на официальном интернет-портале администрации Николаевского муниципального района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Николаевского муниципального района СВ. Еремину.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

Глава А.М. Леонов

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Николаевского муниципального
района
от 04.02.2014 № 66-па

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»

(в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 28.06.2016 № 195-па)

(в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 04.07.2018 № 391-па)

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента. Настоящий Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» устанавливает порядок, стандарт предоставления муниципальной услуги, сроки и последовательность административных процедур и (или) действий (в том числе в электронном виде) при осуществлении полномочий по предоставлению услуги.

1.2. Круг заявителей:

1.2.1. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физические или юридические лица, обратившиеся за предоставлением муниципальной услуги (далее - Заявители).

1.2.2. От имени Заявителя могут выступать лица, имеющие на это право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их Заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от имени Заявителей при предоставлении муниципальной услуги.

Льготные категории Заявителей муниципальной услуги отсутствуют.

1.3. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информация о муниципальной услуге предоставляется при личном или письменном обращении Заявителя с использованием средств телефонной и электронной связи, посредством размещения информации на стендах в месте предоставления муниципальной услуги, а также в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

1.3.2. Орган, предоставляющий муниципальную услугу.

Администрация Николаевского муниципального района (далее - Администрация) в лице структурного подразделения - отдела культуры администрации Николаевского муниципального района (далее - отдел культуры).

Место нахождения и почтовый адрес Администрации: 682469, Хабаровский край, г. Николаевск-на-Амуре, ул. Советская, д. 73; телефон/факс: 8(42135)22248; адрес электронной почты (e-mail): admin(g), admin.nikol.ru.

Место нахождения и почтовый адрес отдела культуры: 682469, Хабаровский край, г. Николаевск-на-Амуре ул. Горького, д. 94, оф.П.; телефон: 8(42135)293-91, факс

8(42135)222-66; адрес электронной почты (e-mail): kultu-ra.nikol@mail.ru; официальный сайт отдела культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт отдела культуры): www.kulturanikol.ru.

График работы: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов). В предпраздничные дни продолжительность времени работы и приема документов в отделе культуры сокращается на один час.

1.3.3. Способы получения Заявителем информации о муниципальной услуге, процедуре и ходе предоставления муниципальной услуги:

- в устной форме, лично при непосредственном обращении в отдел культуры, с использованием средств телефонной связи;

- в письменной форме лично или почтой в адрес отдела культуры; а также по электронной почте в адрес отдела культуры;

- посредством размещения информации на информационном стенде в месте предоставления муниципальной услуги;

- на официальном сайте отдела культуры;

- на официальном сайте Администрации <http://www.nikoladm.ш/> (далее - Интернет-Портал); (в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 0.07.2018 № 391-па);

- в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края» <http://www.uslugi27.ru/> (далее - Портал);

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал).

Информация, размещаемая на Едином портале и Портале, обновляется по мере ее изменения.

1.3.4. Основные требования к информированию Заявителя.

Индивидуальное устное информирование Заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги и сведений о ходе ее исполнения, обеспечивается должностными лицами и муниципальными служащими (далее - специалистами) отдела культуры лично и (или) по телефону.

При осуществлении консультирования специалисты отдела культуры предоставляют информацию о:

- входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства письменные обращения по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- принятом решении по конкретному письменному обращению;

- нормативных правовых актов по вопросам предоставления муниципальной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

- процедурах предоставления муниципальной услуги, установленных Административным регламентом;

- месте размещения на сайте отдела культуры справочных материалов по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- порядке обжалования решений и действий (бездействия) отдела культуры, должностных лиц, муниципальных служащих отдела культуры, принятых (осуществленных) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил Заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или другого специалиста, либо Заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При консультировании по письменным обращениям или обращениям, поступившим по электронной почте, ответ на обращение направляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в течение 30 дней со дня регистрации указанных обращений.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги:

«Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

2.2. Орган, предоставляющий муниципальную услугу:

- Администрация Николаевского муниципального района в лице структурного подразделения - отдела культуры администрации Николаевского муниципального района.

2.3. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, ст. 445);

- «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09 октября 1992 № 3612-1) (ред. от 08.05.2010, "Российская газета" от 17.11.1992 №248,);

- Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, №26 ст. 2519; 2003, № 9, ст. 805; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 23, ст. 2203; 2006, № 1, ст. 10, № 52 (ч. 1), ст. 5498; 2007, № 1 (ч. 1), ст. 21, № 27, ст. 3213, № 43, ст. 5084, № 46, ст. 5554; 2008, № 20, ст. 2251, № 29 (ч.1), ст. 3418, № 30 (ч. 2), ст. 3616; 2010, № 43, ст. 5450, № 49, ст. 6424; 2011, № 30 (ч. 1), ст. 4563, № 45, ст. 6331, № 47, ст. 6606, № 49 (ч.1), ст. 7015, 7026);

- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038, № 27, ст. 3873, ст. 3880, № 29, ст. 4291, № 30 (ч. 1), ст. 4587, № 49 (ч. 5), ст. 7061);

- Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета» от 05.05.2006 № 95; 02.07.2010 № 144);

- Федеральным законом от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» («Российская газета» от 05 декабря 2014 г. № 6650);

- Федеральным законом от 09 мая 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Российская газета» от 13 февраля 2009 г. № 25);

- Приказом Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» («Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти» от 01 февраля 2016 г. № 5)

- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде" (Российская газета,

23.12.2009, № 247; Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, №37, ст. 4777);

- Законом Хабаровского края от 30 марта 2005 г. № 270 «О реализации полномочий Хабаровского края в сфере сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), расположенных на территории Хабаровского края» (Собрание законодательства Хабаровского края, 2005, № 4; 2006, № 5; 2007, № 3, № 10, № 12; 2008, № 6);

- Решением Собрания депутатов Николаевского муниципального района от 28 декабря 2011 г. № 58-312 «О внесении изменений в решение Собрания депутатов Николаевского муниципального района от 28 ноября 2006 № 208 «Об учреждении юридических лиц в структуре администрации Николаевского муниципального района» («Вестник Николаевского муниципального района Хабаровского края» № 36 (январь 2012));

- Решением Собрания депутатов Николаевского муниципального района от 12 марта 2012 г. № 60-322 «О принятии Положения о реализации полномочий Николаевского муниципального района в области культуры в новой редакции» («Вестник Николаевского муниципального района Хабаровского края» №37 (апрель 2012));

- Постановлением администрации Николаевского муниципального района от 06 ноября 2013 г. № 807-па «Об утверждении сводного перечня муниципальных услуг (функций), оказываемых (исполняемых) администрацией Николаевского муниципального района, муниципальными учреждениями Николаевского муниципального района в электронном виде, плана-графика перехода на предоставление (исполнение) муниципальных услуг (функций), оказываемых (исполняемых) администрацией Николаевского муниципального района, муниципальными учреждениями Николаевского муниципального района в электронном виде» («Вестник Николаевского муниципального района Хабаровского края» № 47 (декабрь 2013));

- Уставом Николаевского муниципального района и Положением об отделе культуры;

- Федеральным законом от 29 декабря 2017 г. № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления» («Российская газета» от 31 декабря 2017 г. № 74631) (Абзац дополнен - постановлением администрации Николаевского муниципального района от 0.07.2018 № 391-па).

2.4. Описание результата предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Конечным результатом (итоговым документом) предоставления муниципальной услуги является предоставление Заявителю информации (справки, в соответствии с Приложением 4 к Административному регламенту):

- о наименовании объекта культурного наследия;
- о видовой принадлежности объекта культурного наследия;
- о времени возникновения или дате создания объекта культурного наследия и (или) связанном с ним историческом событии, а также дате основных изменений (пристроек) данного объекта;
- о местонахождении объекта культурного наследия;
- о категории историко-культурного значения;
- об особенностях объекта культурного наследия, послужившими основанием для включения его в реестр и подлежащих обязательному сохранению;
- о номере и дате принятия решения о включении объекта культурного наследия в единый государственный реестр;

- об органе государственной власти, принявшем решение о включении объекта культурного наследия в единый государственный реестр.

2.4.2. Предоставление Заявителю мотивированного отказа в предоставлении информации (в соответствии с Приложением 5 к Административному регламенту).

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 рабочих дней, в том числе:

- один рабочий день на подачу Заявителем заявления, прием и регистрацию заявления;

- четыре рабочих дня на рассмотрение заявления, принятие решения о предоставлении информации или об отказе в предоставлении информации;

- 10 рабочих дней для выдачи (направления) Заявителю информации или отказа в предоставлении информации

2.6. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

Услуги, необходимые для предоставления муниципальной услуги федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Хабаровского края не предусмотрены.

2.7. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, способы их получения Заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления.

2.7.1. Заявление в одном экземпляре (в соответствии с Приложениями 2 или 3 к Административному регламенту).

Образец заявления, необходимого для получения муниципальной услуги, можно получить в отделе культуры на бумажном и электронном носителях, а также на официальном сайте отдела культуры.

Текст заявления, предоставляемого для оказания муниципальной услуги, в письменной или электронной форме должен быть написан на русском языке, разборчиво; не должен быть исполнен карандашом; не должен иметь серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать содержимое; не должен иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов или иных не оговоренных исправлений. Заявитель в обязательном порядке в заявлении указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) (для юридических лиц - полное название), адрес электронной почты (если ответ необходимо направить с использованием данного вида связи), почтовый адрес (если ответ необходимо направить в письменной форме). Фамилии, имена и отчества (последнее - при наличии) физических лиц, название юридического лица, адреса их места жительства и места их нахождения должны быть написаны разборчиво и полностью.

Заявление на бумажном носителе подписывается Заявителем лично. Юридические лица заверяют обращение печатью юридического лица, при этом заявление подписывается лицом, действующим от имени юридического лица в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами, без доверенности; или представителем в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре.

Заявление, поданное по электронной почте или в электронном виде, должно быть пригодным для передачи и обработки в информационных системах, представляться в общедоступных форматах (DOC, PDF, JPG и др.).

Заявление Заявителя о предоставлении муниципальной услуги приравнивается к согласию такового Заявителя с обработкой его персональных данных в целях и объеме, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.7.2. Доверенность законного представителя, заверенная нотариально. Представитель предоставляет доверенность для снятия копии.

2.7.3. Для предоставления муниципальной услуги документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, подлежащих получению в рамках межведомственного взаимодействия, не требуется.

2.8. Запрещается требовать от Заявителя:

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Собранием депутатов Николаевского муниципального района;

- документы и информацию или выполнения действий, не предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги.

2.9. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- ненадлежащее оформление заявления (заявление не подписано, не указаны относящиеся к Заявителю сведения, предусмотренные формой заявления и пунктом 2.8. раздела 2 Административного регламента, заявление подано от ненадлежащего лица в соответствии с пунктом 1.2. раздела 1 Административного регламента);

- отсутствие в заявлении сведений об объекте культурного наследия.

2.10. Основания для приостановления муниципальной услуги. Отсутствие или несоответствие документов и материалов, указанных в пункте 2.7. раздела 2 Административного регламента.

2.11. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- несоответствие документов и материалов требованиям к запросам Заявителей о предоставлении муниципальной услуги, указанным в Административном регламенте (содержат недостоверные сведения, исполнены карандашом, содержат приписки, подчистки и иные несогласованные исправления, сведения, позволяющие неоднозначно истолковать их содержание, или не поддаются прочтению);

- неустранение Заявителем в течение 10 календарных дней несоответствий в заявлении и (или) представленных документах, в соответствии с уведомлением о приостановлении муниципальной услуги;

- указание в заявлении информации об объекте недвижимости, не являющегося объектом культурного наследия (памятником истории и культуры).

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Взимание платы при предоставлении муниципальной услуги федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Хабаровского края не предусмотрено.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме:

- продолжительность действия по приему заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут;
- регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги осуществляется секретарем руководителя отдела в день его поступления;
- регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги на сайте отдела культуры осуществляется средствами сайта.

2.15. Требования к устройству мест ожидания.

Места ожидания Заявителей оборудуются стульями. Количество мест ожидания Заявителей определяется исходя из фактической нагрузки и возможности для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест.

2.16. Требования к устройству мест предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов.

2.16.1 Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарным правилам и нормам, иметь естественное или искусственное освещение.

2.16.2 Место приема Заявителя (рабочее место специалиста) обеспечивается техническими средствами (компьютером, средствами связи, оргтехникой, необходимым программным обеспечением и т.п.), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, необходимой мебелью;

2.16.3 Кабинет, предназначенный для приема Заявителей, должен быть оборудован информационными табличками с указанием номера кабинета и наименованием структурного подразделения.

2.16.4 Доступ инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги обеспечивается с соблюдением следующих условий:

- содействие инвалидам при входе в здание и выходе из него;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения;
- обеспечение допуска собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован в Минюсте России 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115)

2.17. Требования к размещению информации на информационном стенде, информационном Портале, сайте отдела культуры, Портале и Едином портале.

2.17.1. Исчерпывающая информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на информационном стенде в помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, расположенном по адресу: г. Николаевск-на-Амуре ул. Горького, д. 94, и содержит следующие сведения:

- о местонахождении и графике работы отдела культуры;
- текст Административного регламента, в том числе блок-схема;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- образец заявления на предоставление муниципальной услуги;
- фамилию, имя, отчество специалиста, с указанием должности, номера кабинета.

2.17.2. Информационный стенд:

- устанавливается недалеко от входа в помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, на высоте, обеспечивающей видимость размещенной на стенде информации.

- тексты информационных материалов, размещаемых на стенде, печатаются шрифтом Times New Roman размером не менее 14.

- для инвалидов тексты информационных материалов, размещенных на стенде, дублируются в формате рельефной графики и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

2.17.3. На сайте отдела культуры размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о предоставлении муниципальной услуги.

Качество информации должно соответствовать требованиям доступности для инвалидов по зрению (ГОСТ Р 52872-2012)

2.18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий:

- открытость информации о муниципальной услуге;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- своевременность предоставления муниципальной услуги;
- точное соблюдение требований законодательства и Административного регламента при предоставлении муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителя по результатам предоставления муниципальной услуги;
- вежливость и корректность специалиста.

При предоставлении муниципальной услуги Заявитель, как правило, взаимодействует со специалистом дважды:

- при подаче заявления с документами лично - продолжительность взаимодействия составляет 10 минут;
- при получении итогового документа лично - продолжительность взаимодействия составляет 10 минут.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1 Предоставление муниципальной услуги состоит из следующих административных процедур:

- подача Заявителем заявления, прием и регистрация заявления;
- рассмотрение заявления, принятие решения о предоставлении информации или об отказе в предоставлении информации;
- выдача (направление) Заявителю информации или отказа в предоставлении информации.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении 1 к Административному регламенту.

3.2. Подача Заявителем заявления, прием и регистрация заявления.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является подача Заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги в отдел культуры непосредственно или почтовым отправлением либо в электронной форме.

Документы подаются Заявителем в соответствии с пунктом 2.7. раздела 2 Административного регламента.

3.2.2. Должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов, представленных Заявителем, является секретарь руководителя отдела культуры.

3.2.3. Заявление и документы, предоставленные Заявителем, регистрируются секретарем руководителя отдела культуры в электронной регистрационной системе (контроль исполнения входящей и исходящей корреспонденции) в день их поступления.

На зарегистрированных документах в правой части нижнего поля первого листа основного документа проставляется регистрационный штамп с указанием даты регистрации документов и их порядкового номера.

3.2.4. При наличии оснований, указанных в пункте 2.9. раздела 2 Административного регламента, в приеме заявления и документов отказывается.

3.2.5. Критериями принятия решения о приеме заявления являются:

- подача Заявителем правильно оформленного заявления;
- соответствие заявления и прилагаемых документов требованиям Административного регламента.

3.2.6. Результатом административной процедуры является:

- зарегистрированное заявление, в правой части нижнего поля первого листа которого проставлен регистрационный штамп с указанием даты регистрации документа и его порядкового номера;

- передача заявления специалисту;

- отказ в приеме заявления и документов по основаниям, указанным в пункте 2.9. раздела 2 Административного регламента.

3.4. Рассмотрение заявления, принятие решения о предоставлении информации или об отказе в предоставлении информации.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в отдел культуры заявления.

3.4.2. Специалист осуществляет следующие действия:

- рассматривает и проверяет заявление на соответствие требованиям, указанным в пункте 2.7. раздела 2 Административного регламента, требованиям действующего законодательства по рассмотрению обращений;

- принимает решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, которое согласовывает с руководителем отдела культуры;

- оформляет проект итогового документа в виде справки с предоставлением информации об объектах культурного наследия или уведомления об отказе в предоставлении такой информации.

При этом отказ в предоставлении муниципальной услуги должен содержать информацию о возможности (невозможности) устранения выявленных нарушений. При их устранении Заявитель вправе обратиться за муниципальной услугой повторно.

3.4.3 Срок административного действия по рассмотрению заявления с приложенными к нему документами и принятие решения о подготовке итогового документа составляет два рабочих дня.

3.4.4. Критериями принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является отсутствие оснований, указанных в пункте 2.9. раздела 2 Административного регламента.

3.4.5. Критериями принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги является наличие оснований, указанных в пункте 2.9. раздела 2 Административного регламента.

3.4.6. Письмо или уведомление, предусмотренные пунктом 3.5. раздела 3 Административного регламента, подписывается руководителем отдела культуры, либо лицом его замещающим.

3.4.7. Срок подготовки итогового документа (письма или уведомления) составляет два рабочих дня.

Результатом исполнения данной административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.8. Способом фиксации результата является письмо или уведомление, предусмотренные пунктом 3.5. раздела 3 Административного регламента.

3.5. Выдача (направление) Заявителю информации или отказа в предоставлении информации

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является подготовленное письмо или уведомление, указанные в пункте 3.5. раздела 3 Административного регламента.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является секретарь руководителя отдела культуры.

3.5.2. Секретарь руководителя отдела культуры регистрирует в электронной регистрационной системе (контроль исполнения входящей и исходящей корреспонденции) письмо или уведомление, указанные в пункте 3.5. раздела 3 Административного регламента.

3.5.3. Письмо или уведомление вручается специалистом отдела культуры непосредственно Заявителю (доверенному лицу), направляется Заявителю по почте с уведомлением, или направляются в электронной форме.

3.5.4. Срок исполнения административной процедуры не должен превышать трех дней.

3.5.5. Результатом административной процедуры является регистрация и выдача (направление) Заявителю письма или уведомления, указанные в пункте 3.5. раздела 3 Административного регламента.

3.6. Особенности предоставления информации в электронном виде на сайте отдела культуры.

3.6.1. Для получения услуги Заявителю не требуется предоставлять обращения, заявления и иные документы.

3.6.2. Услуга предоставляется при наличии у Заявителя технического устройства, оснащённого выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Заявитель обращается через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» напрямую на сайт отдела культуры.

3.6.3. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

3.6.4. Услуга предоставляется бесплатно, государственная пошлина или иная плата при оказании услуги не взимается.

3.6.5. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не зависящими от поставщика услуги.

3.7. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур при получении информации на сайте отдела культуры.

3.7.1. Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- размещение информации на сайте отдела культуры;

- обращение Заявителя к информации на сайте отдела культуры. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении 1 к Административному регламенту.

3.7.2. Размещение информации на сайте отдела культуры.

Специалист подготавливает необходимую информацию для размещения, в соответствующем разделе сайта.

Информация должна раскрывать вопросы согласно пункта 2.4. раздела 2 Административного регламента.

Информация обновляется по мере актуализации.

3.7.3. Обращение Заявителя к информации на сайте отдела культуры.

Юридическим фактом, являющимся основанием для начала процедуры, является обращение Заявителя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» напрямую на сайт отдела культуры.

При положительном результате предоставления услуги Заявитель может ознакомиться с информацией согласно пункта 2.4. раздела 2 Административного регламента.

Отрицательный результат предоставления услуги может быть следствием сбоя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Общий контроль за принятием решений, соблюдением и исполнением положений Административного регламента осуществляет заместитель главы администрации Николаевского муниципального района. По результатам проверок заместитель главы администрации Николаевского муниципального района дает указания руководителю отдела культуры по устранению выявленных нарушений и контролирует их исполнение.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление данной муниципальной услуги, а так же за принятием решений муниципальными служащими Администрации осуществляет руководитель отдела культуры.

4.3. Персональная ответственность муниципальных служащих отдела культуры закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения проверок.

4.5. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер, тематический характер (проверка предоставления услуги отдельными категориями Заявителей) и внеплановый характер (по конкретному обращению Заявителя).

4.6. Контроль за предоставлением муниципальной услуги может быть осуществлен со стороны граждан, их объединений и организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Специалисты отдела культуры, виновные в несоблюдении или ненадлежащем соблюдении требований Административного регламента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, а так же несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отдела культуры предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц

5.1. Заявитель может обратиться с соответствующей жалобой к главе Николаевского муниципального района, руководителю отдела культуры, в том числе в следующих случаях:

- нарушения срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушения срока предоставления муниципальной услуги;
- требования у Заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Хабаровского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказа в приеме документов от Заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Хабаровского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Хабаровского края, муниципальными правовыми актами;

- затребования с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Хабаровского края, муниципальными правовыми актами;

- отказа Отдела культуры или специалиста в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений;

- нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Хабаровского края, муниципальными правовыми актами.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы:

- жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию Николаевского муниципального района, отдел культуры.

- жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной формы «Обращение для физических лиц» <http://kulturanikol.ru/obrashchenive-dlya-fizicheskikh-lits/>, Официального сайта, а также может быть принята при личном приеме Заявителя;

5.3. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Николаевского муниципального района и ее должностных лиц, муниципальных служащих, устанавливаются соответственно нормативным правовым актом Хабаровского края и муниципальными правовыми актами.

5.4. Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях);

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Отдела культуры, либо его должностного лица; заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в администрацию Николаевского муниципального района, Отдел культуры, подлежит рассмотрению главой Николаевского муниципального района, руководителем отдела культуры в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы главой администрации Николаевского муниципального района, руководителем отдела культуры принимается одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Хабаровского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказать в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.6. раздела 5 Административного регламента Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалоб признаков состава административного правонарушения, или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.9. Положения раздела 5 Административного регламента, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

(в редакции постановления администрации Николаевского муниципального района от 04.07.2018 № 391-па)

Приложение 15
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги:



Приложение 2
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

Форма заявления (для физических лиц)

В отдел культуры администрации
Николаевского муниципального района
от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(электронный /почтовый адрес)

(контактный телефон (при наличии))

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию об объекте культурного наследия регионального и местного значения, находящегося на территории края и включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенного по адресу:

(указать какая именно информация)

(указать способ получения информации)

(подпись)/(расшифровка подписи)

Приложение 3
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

Форма заявления (для юридических лиц)

В отдел культуры администрации
Николаевского муниципального района
от _____

(полное наименование организации, юридический адрес)

*(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность
руководителя)*

(электронный, почтовый адрес)

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию об объекте культурного наследия регионального и местного значения, находящегося на территории края и включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенного по адресу:

(указать какая именно информация)

(указать способ получения информации)

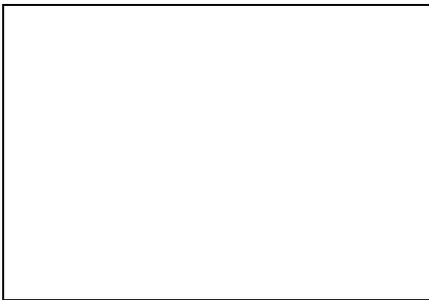
Руководитель:

МП

(подпись) / (расшифровка подписи)

Приложение 4
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

Форма положительного результата предоставления муниципальной услуги (письмо)



_____ (фамилия, имя, отчество заявителя)

На Ваш запрос от «__» _____ 2014 г. № _____ отдел культуры администрации Николаевского муниципального района предоставляет об объекте культурного наследия регионального (местного) значения, находящемся на территории Хабаровского края и включенном в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, расположенному по адресу (_____) следующую информацию:

- наименование объекта культурного наследия;
- видовая принадлежность объекта культурного наследия;
- время возникновения или дата создания объекта культурного наследия и (или) связанного с ним исторического события, а также дате основных изменений (пристроек) данного объекта;
- местонахождение объекта культурного наследия;
- категория историко-культурного значения объекта культурного наследия;
- об особенностях объекта культурного наследия, послужившими основанием для включения его в реестр и подлежащих обязательному сохранению;
- номер и дата принятия решения о включении объекта культурного наследия в единый государственный реестр;
- об органе государственной власти, принявшем решение о включении объекта культурного наследия в единый государственный реестр.

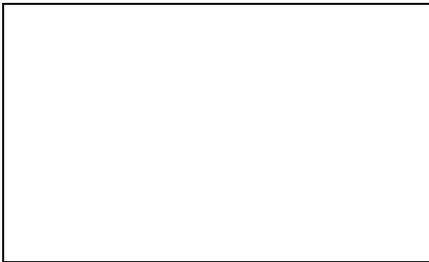
Руководитель отдела культуры администрации
Николаевского муниципального района

_____ (подпись)

Ф.И.О. исполнителя;
Контактный телефон:

Приложение 85
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

Форма отказа в предоставлении муниципальной услуги (уведомление)



_____ (фамилия, имя, отчество заявителя)

Отдел культуры администрации Николаевского муниципального района сообщает, что рассмотрение направленных Вами документов для получения информации об объекте культурного наследия (_____) приостанавливается на основании п. 2.10. Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее - Регламент).

Для возобновления рассмотрения документов Вам необходимо в 10-дневный срок со дня получения настоящего уведомления предоставить все необходимые документы, предусмотренные п. 2.7. Регламента.

В случае, если полный комплект документов не будет представлен в указанный срок, в предоставлении запрашиваемой информации Вам будет отказано на основании п. 2.11. Регламента.

Руководитель отдела культуры администрации Николаевского муниципального района

_____ (подпись)

Ф.И.О. исполнителя;
Контактный телефон:

Приложение 6
к Административному
регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации
об объектах культурного
наследия регионального или
местного значения, находящихся
на территории Николаевского
муниципального района и
включенных в единый
государственный реестр
объектов культурного наследия
(памятников истории и
культуры) народов Российской
Федерации»

Главе Николаевского муниципального
района

от _____
*(фамилия, имя, отчество (при наличии), полное наименование
организации, юридический адрес; фамилия, имя, отчество (при
наличии), должность руководителя)*

ЖАЛОБА
на решение, действие (бездействие)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность руководителя)

Подаю жалобу от имени _____

на решение, действие (бездействие) _____

(существо обжалуемого решения, действия (бездействия), требования заявителя на основании п. 5.2. административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории Николаевского муниципального района и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»)

Для подтверждения представленной мной информации у меня имеются следующие материалы:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Ф.И.О. _____ *(подпись)*

Контактный телефон: _____
дата